SSA-R 2015

Direktoratet for forvaltning og IKT

Rammeavtalen

Rammeavtale om kjøp av varer og tjenester innen IKT og konsulenttjenester

---

Statens standardavtale SSA-R

CC BY

Rammeavtale om kjøp av varer og tjenester innen IKT og konsulenttjenester

Avtale om
Trykking, lagerhold, distribusjon og bestillingsløsning for trykksaker

er inngått mellom:

[Skriv her]

(heretter kalt Leverandøren)

og

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet

(heretter kalt Kunden)

Sted og dato:

Oslo,.....

Ikrafttredelsestidspunkt: [dd.mm.2027]

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet	[Leverandørens navn her]
Kundens underskrift	Leverandørens underskrift

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

Henvendelser
Med mindre annet fremgår av bilag 4, skal alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

Hos Kunden	**Hos Leverandøren**
Navn:	Navn:
Stilling:	Stilling:
Telefon:	Telefon:
E-post:	E-post:

Innhold

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER 4

1.1 FORMÅL OG OMFANG 4
1.2 BILAG TIL AVTALEN 4
1.3 VARIGHET OG OPPSIGELSE – OPSJON PÅ FORLENGELSE 4
1.4 PARTENES REPRESENTANTER 5

2. TILDELING AV KONTRAKT INNENFOR RAMMEAVTALEN 5

2.1 TILDELING AV KONTRAKTER (PROSEDYRE FOR AVROP) 5
2.2 AVTALEVILKÅR FOR DE ENKELTE TILDELTE KONTRAKTER 5

3. LEVERANDØRENS PLIKTER 5

3.1 PLIKT TIL Å SVARE PÅ HENVENDELSER 5
3.2 TILBUDSPLIKT 5

4. KUNDENS PLIKTER 5

4.1 KUNDENS ANSVAR OG MEDVIRKNING 5

5. PLIKTER SOM GJELDER KUNDE OG LEVERANDØR 6

5.1 SAMARBEID 6
5.2 TAUSHETSPLIKT 6

6. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER 6

6.1 PRISER 6
6.2 PRISENDRING 6

7. MISLIGHOLD 7

7.1 MISLIGHOLD AV RAMMEAVTALEN 7
7.2 MISLIGHOLD AV TILDELTE KONTRAKTER 7

8. TVISTER 7

8.1 RETTSVALG 7
8.2 FORHANDLINGER 7
8.3 MEKLING 7
8.4 DOMSTOLS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING 7

ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1 FORMÅL OG OMFANG

Denne avtalen er en rammeavtale mellom Kunden og Leverandøren om leveranse av varer og/eller tjenester som er beskrevet i bilag 1 og i tildelingskontraktene (bilag 3).

Rammeavtalen gir Kunden, og de oppdragsgivere som er listet i bilag 1, rett til å kjøpe varer eller tjenester som er dekket av denne rammeavtalen innenfor rammeavtalens omfang og varighet. Kunden og øvrige oppdragsgivere er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde varer eller tjenester i rammeavtaleperioden.

1.2 BILAG TIL AVTALEN

Alle rubrikker skal være krysset av (ja eller nei)	Ja	Nei
Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder, og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen	x	
Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen	x	
Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag	x	
Bilag 4: Administrative bestemmelser	x	
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser	x	
Andre bilag: Standard avtalevilkår for kjøp av varer og tjenester i Bufdir og Bufetat	x	

1.3 VARIGHET OG OPPSIGELSE – OPSJON PÅ FORLENGELSE

Med mindre annet fremgår av bilag 4, gjelder rammeavtalen fra det tidspunkt som er angitt på avtalens forside (ikrafttredelsestidspunkt) og i 2 (to) år. Kunden har rett til å forlenge rammeavtalen med ytterligere ett år av gangen inntil **2** ganger**.**

Varsel om forlengelse skal gis skriftlig senest 3 (tre) måneder før rammeavtalen utløper.

Kunden kan si opp rammeavtalen med 3 (tre) måneders skriftlig varsel, dersom det foreligger saklig grunn. Oppsigelsen påvirker ikke allerede tildelte kontrakter (avrop).

Andre frister kan avtales i bilag 4.

1.4 PARTENES REPRESENTANTER

Hver av partene skal ved inngåelsen av rammeavtalen oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår rammeavtalen. Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres nærmere i bilag 4.

2. TILDELING AV KONTRAKT INNENFOR RAMMEAVTALEN

2.1 TILDELING AV KONTRAKTER (PROSEDYRE FOR AVROP)

Tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen foretas i henhold til prosedyrene fastsatt i bilag 2.

2.2 AVTALEVILKÅR FOR DE ENKELTE TILDELTE KONTRAKTER

Den enkelte tildelte kontrakt skal baseres på avtalevilkårene som er spesifisert i bilag 3.

3. LEVERANDØRENS PLIKTER

3.1 PLIKT TIL Å SVARE PÅ HENVENDELSER

Leverandøren plikter å besvare Kundens henvendelser så raskt som mulig. Konkrete frister kan være avtalt i bilag 4.

3.2 TILBUDSPLIKT

Hvis rammeavtalen er tildelt bare én leverandør, eller tildeling skjer etter fastsatt rangering ved parallelle rammeavtaler, plikter Leverandøren å levere i henhold til Kundens tildelinger innenfor rammeavtalen.

Hvis Kunden har inngått parallelle rammeavtaler med flere leverandører, og det skal gjennomføres minikonkurranse mellom leverandørene i forbindelse med den enkelte tildeling, plikter Leverandøren å gi tilbud i minikonkurransen i den utstrekning det fremgår av bilag 2.

4. KUNDENS PLIKTER

4.1 KUNDENS ANSVAR OG MEDVIRKNING

Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen og tilhørende tildelingskontrakter.

5. PLIKTER SOM GJELDER KUNDE OG LEVERANDØR

5.1 SAMARBEID

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til rammeavtalens gjennomføring. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold.
Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for rammeavtalens gjennomføring.

Eventuelle øvrige bestemmelser om partenes samarbeid spesifiseres i bilag 4.

5.2 TAUSHETSPLIKT

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med rammeavtalen og gjennomføringen av rammeavtalen med avrop, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Taushetsplikten gjelder også etter at rammeavtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører 5 (fem) år etter at rammeavtalen er avsluttet, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

Taushetsplikt er ellers regulert i den enkelte tildelingsavtale og i relevant lov eller forskrift.

6. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

6.1 PRISER

Alle priser og nærmere betalingsbetingelser fremgår av bilag 5 eller av den enkelte tildelingskontrakt med bilag. Med mindre annet er uttrykkelig angitt i prisbilaget til den enkelte kontrakt, er alle priser oppgitt eksklusiv merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelle andre avgifter. Alle priser er i norske kroner.

6.2 PRISENDRING

Prisene kan endres hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen) med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen ble inngått. Annen indeks kan avtales i bilag 5.

Prisene kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens priser eller kostnader.

For øvrig er prisene faste i avtaleperioden og kan kun endres i den utstrekning det fremgår av bilag 5.

7. MISLIGHOLD

7.1 MISLIGHOLD AV RAMMEAVTALEN

Eventuelt mislighold av rammeavtalen håndteres i henhold til alminnelige kontraktsrettslige prinsipper.

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data og krav fra tredjeparter.

7.2 MISLIGHOLD AV TILDELTE KONTRAKTER

Mislighold og sanksjoner knyttet til den enkelte tildeling er regulert i den enkelte tildelingskontrakt.

8. TVISTER

8.1 RETTSVALG

Partenes rettigheter og plikter etter denne rammeavtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

8.2 FORHANDLINGER

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av rammeavtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

8.3 MEKLING

Dersom en tvist i tilknytning til denne rammeavtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

8.4 DOMSTOLS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Kundens hjemting er verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.

Bilag til SSA-R – Rammeavtalen – versjon april 2018

Innhold:

BILAG 1: OVERORDNET BESKRIVELSE AV DE YTELSER RAMMEAVTALEN GJELDER OG OVERSIKT OVER DE OPPDRAGSGIVERE SOM KAN TILDELE KONTRAKTER UNDER RAMMEAVTALEN 10

BILAG 2: PROSEDYRER FOR TILDELING AV KONTRAKTER INNENFOR RAMMEAVTALEN 11

BILAG 3: AVTALEVILKÅR FOR KONTRAKTER SOM KAN TILDELES INNENFOR RAMMEAVTALEN MED UTFYLTE BILAG 12

BILAG 4: ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER 13

BILAG 5: PRIS OG PRISBESTEMMELSER 15

Dette dokumentet inneholder veiledning i tekstbokser knyttet til utfylling av bilag. Veiledningen er ikke ment å være uttømmende og bilagene må alltid tilpasses den enkelte anskaffelse. Dokumentet inneholder krysshenvisninger til avtalen, der avtalen åpner for reguleringer/utfyllinger i bilagene. Veiledningsteksten skal strykes ved utfylling av bilagene. Der man *ikke* endrer avtalen skal også overskriftene/krysshenvisningene strykes. Det er med andre ord kun der man fyller inn tekst at overskriftene skal stå igjen. Der bilag eventuelt blir stående tomme, er det naturlig å ta bilaget ut og krysse «nei» i avtalens punkt 1.2. Nummereringen må imidlertid fastholdes selv om enkelte bilag tas ut for å unngå feil opp mot reguleringen av rangordningen mellom bilagene.

Melding om eventuell feil, uklarheter eller øvrige innspill vedrørende veiledningen bes rettet til: ssa-post@difi.no med «SSA-R» som innledning i emnefeltet.

BILAG 1: OVERORDNET BESKRIVELSE AV DE YTELSER RAMMEAVTALEN GJELDER OG OVERSIKT OVER DE OPPDRAGSGIVERE SOM KAN TILDELE KONTRAKTER UNDER RAMMEAVTALEN

Bilag 1 fylles ut av Kunden.

AVTALENS PUNKT 1.1 FORMÅL OG OMFANG

Denne SSA-Ren er ment å regulere de overordnede forpliktelsene mellom partene. De enkelte leveranser reguleres gjennom avropskontraktene, se bilag 3.

Rammeavtalen gjelder trykking, lagerhold, distribusjon og en nettbasert bestillingsløsning for trykksaker, slik det er beskrevet i behovsbeskrivelsen og kravspesifikasjonen (vedlegg til konkurransegrunnlaget). Vedlegget, med Leverandørens svar, og Leverandørens tilbud (tilbudsmal for kvalitet og miljø) er en del av dette bilaget.

Oppdragsgivere som kan gjøre avrop på rammeavtalen:

• Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir)

• Alle enheter i Barne-, ungdoms- og familieetaten (Bufetat), herunder regionkontorer, barnevernsinstitusjoner, familievernkontorer, fagteam, sentre og Bufetat senter for administrasjon og utvikling

Eksterne mottakere (kommuner, helsestasjoner, organisasjoner, privatpersoner, andre familievernkontor m.fl.) kan bestille et utvalg publikasjoner kostnadsfritt via bestillingsløsningen. Kostnadene for slike bestillinger dekkes av Kunden.

Rammeavtalen omfatter ikke profileringsartikler.

Rammeavtalens estimerte verdi er ca. 2 000 000 kroner eks. mva per år. Maksimal verdi er 12 000 000 kroner eks. mva for hele avtaleperioden inkludert opsjoner. Når maksimal verdi er nådd, opphører rammeavtalen.

BILAG 2: PROSEDYRER FOR TILDELING AV KONTRAKTER INNENFOR RAMMEAVTALEN

AVTALENS PUNKT 2.1 TILDELING AV KONTRAKTER (PROSEDYRE FOR AVROP)

Rammeavtalen inngås med én leverandør. Avrop gjøres uten minikonkurranse, ved bestilling i Leverandørens bestillingsløsning (intern og ekstern del), eller unntaksvis på e-post, til de prisene og vilkårene som følger av rammeavtalen.

Bestillingskanal – interne bestillere: Ansatte i Bufdir og Bufetat bestiller lagerførte produkter, trykk og opptrykk i den interne delen av bestillingsløsningen, med enkel pålogging (SSO), via punchout fra Kundens innkjøpssystem (Unit4). Hver bestilling registreres med bestillerenhet/ansvarssted og bestillerreferanse.

Bestillingskanal – eksterne bestillere: Eksterne bestillere bestiller kostnadsfritt fra det utvalget Kunden har gjort tilgjengelig i den eksterne delen av bestillingsløsningen.
Fakturering: Faktura utstedes først når det foreligger et innkjøpsordrenummer fra Kunden. Ordrenummer, artikkelnummer og priser på fakturaen skal stemme med ordren, jf. vedlegg 1 pkt. 7.2.

Dersom Kunden fastsetter beløpsgrense på Trykkordrer, skal det søkes godkjenning før produksjon.

Fylles ut ved kontraktsinngåelse:

Bestillingsansvarlig
Kontraktsansvarlig/forvalter:
Evt andre roller:

AVTALENS PUNKT 3.2 TILBUDSPLIKT

Leverandøren plikter å levere alle avrop innenfor rammeavtalens omfang, til avtalte priser og leveringstider.

BILAG 3: AVTALEVILKÅR FOR KONTRAKTER SOM KAN TILDELES INNENFOR RAMMEAVTALEN

Standard avtalevilkår ved kjøp av varer og tjenester i Bufdir og Bufetat. Avtalen følger som vedlegg.

Avtalegrunnlaget som blant annet består av prisskjema levert i konkurransen utgjør vilkår og betingelser mellom partene som de er avtalerettslig bundet av. Bestillinger, lagerføring, forsendelse mv., gjort på avtalen skal følgelig ha avtalt pris og kvalitet, avtalte leveringstider mv.

BILAG 4: ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER

AVTALENS PUNKT 1.3 VARIGHET OG OPPSIGELSE – OPSJON PÅ FORLENGELSE

Rammeavtalen gjelder i 2 (to) år fra ikrafttredelsestidspunktet. Kunden har rett til å forlenge med 1 (ett) år av gangen inntil 2 (to) ganger, til sammen maksimalt 4 (fire) år. Varsel om forlengelse gis senest 3 måneder før utløp.

Leverandørens adgang til å si opp avtalen etter standard avtalevilkår pkt. 14.1 og 14.2 gjelder ikke for rammeavtalen. Leverandøren kan bare si opp eller heve rammeavtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side.

Ved motstrid går SSA-R med bilag foran standard avtalevilkår.

AVTALENS PUNKT 1.4 PARTENES REPRESENTANTER

Fylles ut ved kontraktsinngåelse:

Kundens bemyndigede
- Navn: [ ]
- Tittel: [Avtaleforvalter]
- Kontaktinformasjon: [ ]

Leverandørens bemyndigede representant
- Navn:
- Tittel:
- Kontaktinformasjon:

AVTALENS PUNKT 3.1 PLIKT TIL Å SVARE PÅ HENVENDELSER

Leverandøren skal besvare henvendelser fra Kunden og bestillere innen 1 virkedag.

Ordrebekreftelse skal sendes samme virkedag som bestillingen er mottatt.

AVTALENS PUNKT 5.1 SAMARBEID

Dersom det er avtalt øvrige bestemmelser om partenes samarbeid, skal dette fremkomme her. Dette kan for eksempel være statusmøter, rapporteringskrav på rammeavtalen o.l.

Det holdes oppstartsmøte innen 2 uker etter signering, månedlige statusmøter fram til full drift eller etter avtale med Kunden hvor Kunden kan justere intervall. Deretter kan kunden fastsette kvartalsvise møter det første avtaleåret, og halvårlige møter senere.

Leverandøren skal på oppfordring fra Kunden, levere rapporter etter vedlegg 1 pkt. 7.1: månedlig rapport om lager, uttak, ordrer og kostnader, årlig lagergjennomgang og årlig miljørapport. Rapportene er uten kostnad for Kunden.

Leverandøren skal følge den oppstartsplanen som er tilbudt (vedlegg 1 pkt. 11.1). Full drift, med SSO, skal være på plass senest 1. april 2027, og punchout senest 1.

juli 2027, eller den tidligere datoen Leverandøren har tilbudt. Tilbudte leveringstider for korte opplag (M1) og tilbudt andel nullutslippstransport (M2) er kontraktsforpliktelser.

Ved avslutning av rammeavtalen gjelder vedlegg 1 pkt. 11.3 (samarbeid, drift fram til overføring og kostnadsfri overlevering av data).

Databehandleravtalen (vedlegg til konkurransegrunnlaget) signeres samtidig med rammeavtalen og gjelder for all behandling av personopplysninger under avtalen.

BILAG 5: PRIS OG PRISBESTEMMELSER

AVTALENS PUNKT 6.1 PRISER

Fylles ut i forbindelse med kontraktsinngåelse etter levert pristilbud:
Leverandørens priser følger av utfylt prisskjema (vedlegg til konkurransegrunnlaget). Prisene er makspriser i NOK eks. mva og inkluderer alle kostnader, jf. prisskjemaet.

Produkter som ikke er spesifisert, prises etter samme kalkyle. Betalingsbetingelser følger av standard avtalevilkår pkt. 4 (30 dager, EHF-faktura).

Dersom det er avtalt avvik fra avtalens utgangspunkt om at beløp oppgis i norske kroner, og at prisene oppgis eksklusiv merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelle andre avgifter, skal det fremkomme her.

Leverandørens timepriser er makspriser.

AVTALENS PUNKT 6.2 PRISENDRINGER

Indeksregulering: Dersom det er avtalt annen prisreguleringsindeks enn Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen), skal dette fremkomme her.

Prisene er faste de første 12 månedene etter ikrafttredelse. Deretter kan prisene reguleres én gang per år, tidligst 1. april 2028, med endringen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen) for de siste 12 månedene. Leverandøren må varsle skriftlig minst 1 måned før reguleringen skal gjelde. Prisene reguleres ikke med tilbakevirkende kraft.

Øvrige prisendringer: Prisene kan ikke endres i avtaleperioden ut over det som følger av punktet over og SSA-R pkt. 6.2 annet ledd (offentlige avgifter).